

# WysiUp*News*

## **Solution e-mailing**

**pour les fonctions marketing  
et communication de l'entreprise**

V. 6.x

## DÉMULTIPLIEZ VOTRE CAPACITÉ

### À PROMOUVOIR VOS OFFRES, INFORMER ET FIDÉLISER VOS CIBLES

Avec WysiUpNews, vous disposez potentiellement, de manière autonome, de toutes les fonctionnalités pour réaliser vos campagnes, faisant prendre à vos informations diffusées le caractère que vous souhaitez leur insuffler (commercial, institutionnel, promotionnel, événementiel...).

Une base de modèles de messages personnalisables est mise à votre disposition à l'ouverture d'un compte. Vous pouvez aisément enrichir cette base de vos créations, sans faire appel à un logiciel HTML externe, grâce à l'éditeur en ligne intégré à la solution. Il offre un avantage déterminant dans la pratique, de part sa convivialité et ses performances.

### MENEZ À VOTRE RYTHME VOS ACTIONS MARKETING ET COMMUNICATION À DESTINATION DE VOS PROSPECTS, CLIENTS, COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

- invitations électroniques ;
- promotion/lancement de produits et services ;
- newsletters/notes internes, clients, prospects ;
- push d'actualités au format RSS ;
- inscription à des sessions de formation ;
- e-mail vidéo...

## SOYEZ LIBRE DE CRÉER ET DIFFUSER VOS MESSAGES AU GRÉ DU DÉVELOPPEMENT DE VOS ACTIVITÉS.



Un navigateur Internet suffit  
Prise en main « immédiate »



Analyse détaillée et complète  
de la diffusion d'un message



Web Services et connecteurs  
d'échanges de données  
avec votre CRM/ERP à la demande  
Workflow de validation



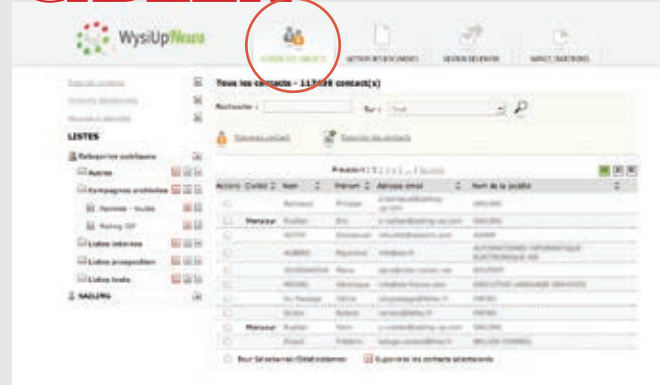
# GÉREZ INTÉGRALEMENT EN LIGNE TOUTES LES ÉTAPES DE VOS CAMPAGNES E-MAILING



## GESTION DES CONTACTS/LISTES DE DIFFUSION

- Création de listes de diffusion ;
- personnalisation des champs de la fiche contact ;
- import/export de contacts (règles de gestion des doublons et désabonnés) ;
- création et modification manuelle de fiches contacts et leurs listes liées ;
- recherche rapide et avancée de contacts ;
- création de dossiers personnalisés pour classer les listes de diffusion ;
- pages personnalisables de services d'« abonnement/désabonnement » à une ou des listes de diffusion, également accessibles en mode Web Services ; inscriptions authentifiées par double Optin ;
- mise en œuvre de connecteurs synchrones et asynchrones à des bases de données existantes.

## CIBLER



## ÉDITION ET GESTION DES MESSAGES

- Édition libre, en ligne, de vos messages en mode visuel « glisser/déposer » ;
- personnalisation du contenu des messages en fusion avec la base des contacts concernés ;
- création de formulaires, fonction auto-reply et gestion dynamique des retours en tableaux ;
- gestion d'une base de modèles de documents à dupliquer ;
- liens « accéder à la version en ligne », « envoyer à un ami », « se désabonner », réseaux sociaux ;
- génération dynamique du « document au format PDF » ;
- e-mail vidéo possible comme toute campagne multi-page ;
- hébergement de fait de tous les messages et leurs ressources.

## CRÉER



## CRÉATION ET LANCEMENT DES CAMPAGNES

- Création de campagnes par l'association d'un message à une ou des listes de diffusion ;
- planification et cadencement de la diffusion ;
- personnalisation de l'expéditeur (e-mail et texte affiché) ;
- contrôle de délivrabilité détaillé des éléments de l'envoi (Spam Check) ;
- Workflow de validation des envois à 2 niveaux.

## DIFFUSER



## IMPACT STATISTIQUES

- Statistiques globales et détaillées de réception et d'ouverture des messages ;
- statistiques globales et détaillées de clics sur la durée de vie des campagnes ;
- visualisation des taux de clic en temps réel sur les liens des messages ;
- consultation de la liste et export des contacts pour chaque lien activé ;
- consultation des données en retour des formulaires renseignés et export ;
- analyse très fine des erreurs de réception avec visualisation des messages retours ;
- nettoyage automatique de la base Contacts (Hard Bounce) ;
- statistiques globales et détaillées téléchargeables au format Excel via un lien.

## ANALYSER





# COMPOSEZ VOTRE MESSAGE EN LIGNE, EN MODE VISUEL ET PAR « GLISSER/DÉPOSER »

Se fondant sur le moteur applicatif d'un CMS\* de dernière génération, WysiUpNews offre l'avantage de disposer d'un véritable éditeur en ligne de pages Web. Il permet de concevoir aisément et sans connaissance technique particulière des documents structurés, en se basant sur la manipulation d'une bibliothèque de composants paramétrables prêts à l'emploi, qui s'imbriquent et s'empilent logiquement tel un jeu de construction.

\* CMS : Content Management System - Solution de gestion de contenu

## METTEZ EN PAGE LIBREMENT VOS MESSAGES

- Aucun modèle graphique n'est imposé. Vous pouvez démarrer depuis page blanche.
- Créez des zones de publication multi-colonne, gérez le nombre et la largeur de vos colonnes, déposez des articles, des images, des formulaires, des flux RSS, des documents à télécharger... Les palettes de composants disponibles vous offrent toute latitude pour construire et enrichir vos documents, le tout par simples « glisser/déposer ». WysiUpNews n'impose aucune contrainte de mise en page graphique ; toutes les compositions sont possibles.
- Le composant formulaire, très puissant, vous permet de créer librement des formulaires complexes (en multi-colonne, avec des images et des textes intercalés...). Créez autant de champs que vous le souhaitez, de toutes natures (champ de saisie, paragraphe, case à cocher, bouton radio, listes de valeurs...). Ajoutez un composant « Auto-Reply » qui retourne un message au destinataire qui aura validé sa réponse. Il suffit de cocher la case « couponing » pour que toutes les informations saisies dans les formulaires soient remontées et rendues consultables à partir du module « Impact/Statistiques ».
- Des composants spécialisés pour des fonctions propres à l'e-mailing permettent à n'importe quel contributeur non technicien, de mettre en place toutes ces fonctions à n'importe quel endroit dans le document, en quelques clics :
  - envoi à un ami,
  - abonnement/désabonnement,
  - lien vers la version en ligne,
  - lien vers la version PDF,
  - liens vers les réseaux sociaux...

The image illustrates the WysiUpNews visual editor interface. At the top, a row of icons represents various components: a list, an image, a document, a form, a mouse cursor, a share icon, a person icon, and an RSS icon. Below this, a central window shows a wireframe of an email layout. Red arrows indicate the drag-and-drop process: components are moved from the left 'CONTENU' (Content) palette and the right 'COMPOSANTS' (Components) palette into the central workspace. The workspace contains a 'Logo entreprise', a header with the text 'Orientis vero limes in longum protentus et rectum', a date '11 Mars AAAA à 10h xx', two columns of placeholder text under 'Titre de l'article', a 'Coupon réponse' form with fields for 'Prénom', 'Nom', and 'E-mail', and a footer with contact information and social media links. A smartphone in the bottom right corner displays the final rendered email design with the text 'SED TEMPOR ANTE MI, EU POSUERE DIAM RHONCUS VITAE' and an envelope icon with a notification badge.

# UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOS ATTENTES



## ASSUREZ-VOUS LA MEILLEURE DÉLIVRABILITÉ POSSIBLE

Notre équipe R&D est en veille permanente sur ce sujet pour apporter toute évolution nécessaire à la plateforme afin d'assurer à vos campagnes un taux de délivrabilité maximum. L'ouverture d'un compte sur la plateforme WysiUp comprend un nom de domaine et une adresse e-mail par défaut dédiés à son propriétaire. L'authentification des messages est assurée par l'implémentation des « mécanismes » DKIM/SPF/Sender ID/DomainKEY. Le processus d'envoi d'un message assuré d'une délivrabilité maximale est complexe et parfois laborieux, le plus souvent chronophage :

- bancs de test permettant de visualiser votre message avant chaque envoi (fonction « Rendering ») ;
- intervention de spécialistes pour corriger et valider le code HTML de vos messages.

Intégré à WysiUp*News*, l'éditeur en ligne génère un code HTML conçu pour être correctement affiché dans les principaux Webmails et clients de messagerie du marché. La délivrabilité est donc assurée en amont par l'outil lui-même.

Pour la partie incombant à l'auteur en terme de délivrabilité, une fonction « Check Anti-Spam » analyse un envoi avant son lancement. Des commentaires permettent de prévenir l'auteur des améliorations possibles pour atteindre un meilleur taux de délivrabilité.

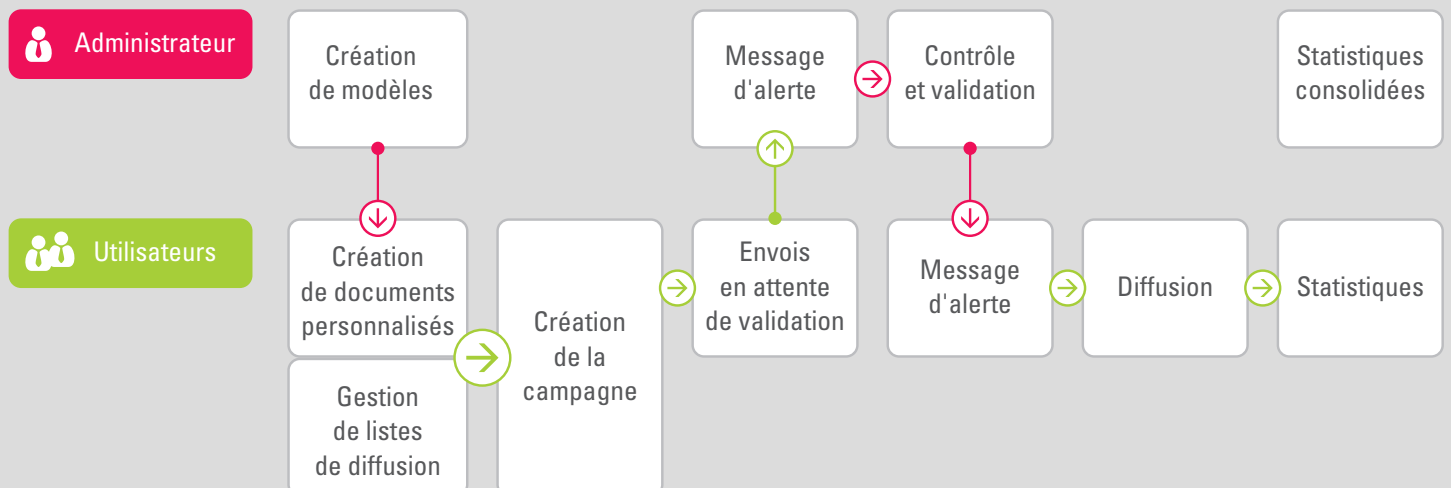


## PARTAGEZ VOTRE ENVIRONNEMENT EN MODE COLLABORATIF

WysiUp*News* vous permet très simplement d'étendre sa prise en main à de multiples utilisateurs qui pourront individuellement :

- gérer leurs bases de contacts et listes de diffusion ;
- créer et personnaliser leurs messages à partir de modèles que l'administrateur principal aura réalisés et mis à leur disposition ;
- accéder à une vue personnalisée du module Médiathèque, regroupant l'intégralité des ressources qui leur seront utiles et qu'ils pourront enrichir de leurs propres ressources ;

- constituer progressivement leur propre base de modèles à partir des documents qu'ils auront personnalisés ;
- classer leurs messages dans une bibliothèque multi-dossier ;
- planifier la diffusion d'une campagne. **Chaque campagne programmée par l'utilisateur s'inscrit dans un Workflow de validation à 2 niveaux (utilisateur/administrateur) ;**
- analyser l'impact statistique de leurs opérations, en traiter les retours et lancer de nouvelles actions en conséquence.





## Plateforme serveur

La solution WysiUpNews est commercialisée en mode SaaS (Software as a Service), vous donnant un accès illimité à notre plateforme serveur, monitorée et accessible 7/7 et 24/24.

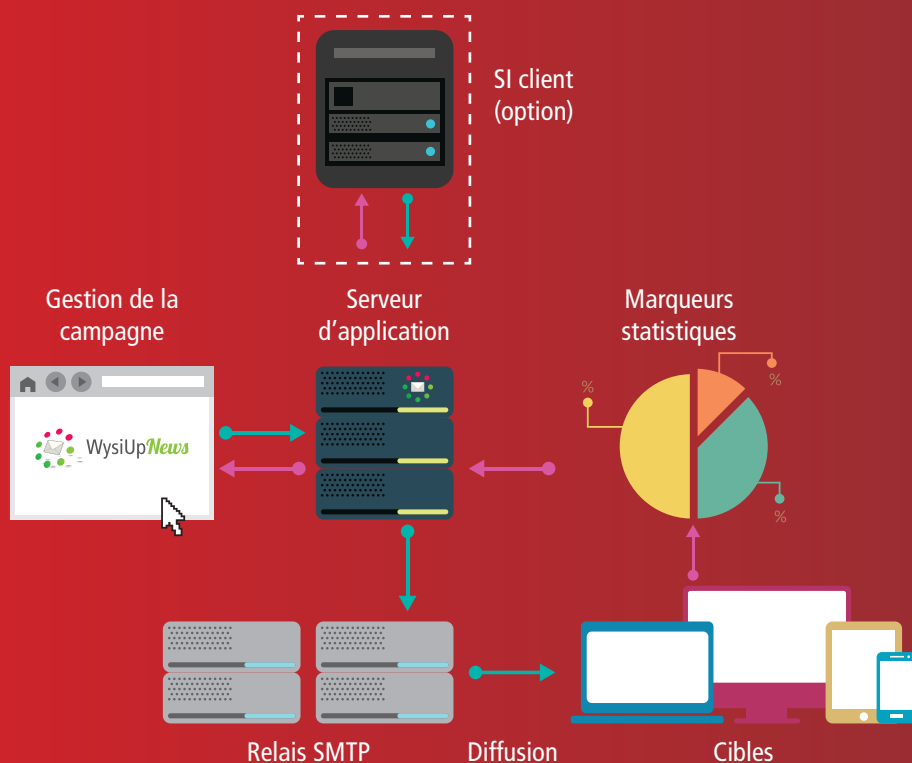
Vous pouvez néanmoins opter pour une installation sur plateforme serveur dédiée, interne ou externe.

Notre plateforme serveur est organisée pour supporter une montée en charge importante, grâce à un système de load balancing entre différents relais SMTP. Le dialogue entre le serveur applicatif et les relais SMTP est assuré par Web Services sécurisés.

Selon votre degré d'exigence en termes de débit et de délivrabilité, une plateforme de relais SMTP dédiés peut vous être attribuée.



<http://www.wysiupnews.net>



## Intégration

WysiUpNews supporte l'authentification SSO, avec connexion à un serveur CAS et à un annuaire LDAP.

Des interfaces Web Services permettent une synchronisation, en temps réel ou différé, avec votre environnement.

Notre éditeur en ligne, 100 % XML, permet l'implémentation de composants métier en lien avec votre environnement existant.